



Manual de Acessibilidade

Área do Usuário

Versão 4.0 / 2025

Sumário

1. Contexto e Compromisso	3
2. Acessibilidade na Biblioteca Virtual.....	3
2.1. Acessibilidade Digital	3
2.2. Barra de Acessibilidade	4
2.3. Atalhos Globais da Plataforma	4
2.4. Atalhos do Leitor de Livros	5
2.5. Recursos do Leitor de Livros	6
2.6. Compatibilidade com Leitores de Tela	7
2.7. Design Inclusivo	7
3. Base Legal e Diretrizes.....	8
4. Melhoria Contínua e Feedback dos Usuários	8

1. Contexto e Compromisso

Na **Biblioteca Virtual Pearson**, acreditamos que acessibilidade é sinônimo de inclusão e igualdade. Nosso compromisso é garantir que todas as pessoas, incluindo aquelas com deficiências físicas, sensoriais, cognitivas ou outras, possam usufruir plenamente de todos os recursos disponíveis na plataforma.

Acreditamos que o acesso à informação e à educação deve ser universal. Por isso, trabalhamos continuamente para assegurar que a Biblioteca Virtual ofereça uma experiência digital inclusiva, que respeite as diferenças e promova a autonomia de cada usuário.

Este documento tem como objetivo orientar instituições de ensino, professores e alunos sobre os recursos de acessibilidade disponíveis na Biblioteca Virtual, apresentando as funcionalidades, boas práticas e orientações de uso que tornam a plataforma inclusiva e acessível para todos.

2. Acessibilidade na Biblioteca Virtual

A Biblioteca Virtual foi construída com base em **princípios de design inclusivo e usabilidade universal**, seguindo as **Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo Web (WCAG)**.

Essas diretrizes garantem que os conteúdos sejam percebidos, compreendidos e navegados por qualquer pessoa, inclusive aquelas que usam tecnologias assistivas, como leitores de tela ou comandos por voz.

Nos próximos tópicos, você conhecerá todos os recursos e boas práticas que tornam a Biblioteca Virtual uma plataforma acessível e acolhedora.

2.1. Acessibilidade Digital

A acessibilidade digital é o conjunto de práticas e recursos que tornam um site, aplicativo ou plataforma utilizável por todas as pessoas, inclusive aquelas com deficiência.

Na Biblioteca Virtual, isso significa oferecer um ambiente que se adapta às necessidades individuais e respeita as diferentes formas de interação com a tecnologia.

Principais recursos disponíveis

- Ajuste de tamanho da fonte para melhorar a leitura.
- Alteração do contraste entre fundo e texto (modo alto contraste).
- Navegação completa usando apenas o teclado.
- Links e botões com descrições claras sobre sua função.

- Compatibilidade com leitores de tela.

Boas práticas implementadas:

- A sequência de leitura das páginas segue uma ordem lógica e intuitiva, facilitando o uso por leitores de tela.
- Evitamos expressões genéricas como “clique aqui”, priorizando textos descritivos.
- Todos os menus, botões e campos são acessíveis por teclado.
- O layout da BV é responsivo, ou seja, adapta-se automaticamente a qualquer dispositivo (computador, celular ou tablet), garantindo conforto e legibilidade.

Esses cuidados tornam a navegação mais confortável e garantem que cada usuário tenha controle sobre sua experiência.

2.2. Barra de Acessibilidade

A Barra de Acessibilidade é um recurso presente no topo da Biblioteca Virtual, criado para facilitar a navegação e garantir o acesso rápido às principais áreas da plataforma.



Por meio dela, é possível:

- Acessar rapidamente o conteúdo principal, o menu e a busca;
- Ir diretamente para a página dedicada à acessibilidade.
- Alterar o contraste entre fundo e texto;
- Aumentar ou diminuir o tamanho da fonte;

2.3. Atalhos Globais da Plataforma

Os atalhos de teclado foram criados para facilitar a navegação de quem prefere ou precisa usar o teclado em vez do mouse.

Confira os atalhos presentes na Biblioteca Virtual:

Atalho	Função	Descrição detalhada
ALT + 1	Ir diretamente ao conteúdo principal	Leva o usuário diretamente ao corpo da página, pulando menus e cabeçalhos. Ideal para leitores de tela.
ALT + 2	Acessar o menu principal	Direciona o foco para o menu principal da plataforma, onde é possível navegar entre as seções (Acervo, Meus Livros, Continue Lendo, entre outros).
ALT + 3	Ir para a busca de livros	Move o foco para o campo de pesquisa, onde é possível digitar título, autor ou palavra-chave.
ALT + 4	Abrir a página de acessibilidade	Abre a página com todas as informações e instruções sobre os recursos acessíveis da Biblioteca Virtual.

Compatibilidade dos atalhos:

- Chrome, Edge e Internet Explorer: Alt + número
- Firefox: Alt + Shift + número
- Opera: Shift + Escape + número

Importante: Os atalhos podem variar conforme o navegador ou sistema operacional. Caso algum comando não funcione, verifique se o navegador está atualizado e se não há outras funções do sistema utilizando as mesmas combinações de teclas.

2.4. Atalhos do Leitor de Livros

O leitor da Biblioteca Virtual foi desenvolvido para oferecer acessibilidade completa em formatos EPUB e PDF, permitindo controle total da leitura apenas com o teclado.

Dentro do leitor da Biblioteca Virtual, os atalhos ajudam a **ler, navegar e controlar o áudio dos livros** de forma independente e rápida.

Atalho	Função	Descrição detalhada
ALT + 1	Ir diretamente ao conteúdo do texto	Leva o usuário imediatamente ao texto da página aberta.
ALT + 2	Acessar o menu do leitor	Direciona o foco para o menu do leitor, permitindo acessar funções importantes como o sumário do livro.

ALT + 3	Ir para a busca do livro	Mova o foco diretamente para o campo de busca dentro do leitor.
ALT + 4	Abrir a página de acessibilidade	Redireciona diretamente para a seção “Acessibilidade” da Biblioteca Virtual, onde estão descritas todas as informações e instruções sobre recursos e atalhos disponíveis.
ALT + 6	Reproduzir ou pausar a leitura em voz alta	Inicia ou pausa a leitura automatizada do texto. Ideal para pessoas com deficiência visual ou dislexia, ou para quem prefere ouvir o conteúdo.
ALT + 7	Voltar uma página	Retorna à página anterior. Útil para revisar um trecho ou reforçar o entendimento.
ALT + 8	Avançar uma página	Mova para a próxima página sem uso do mouse, tornando a leitura mais fluida.
ALT + 9	Aumentar a velocidade da leitura	Acelera a voz do Text to Speech conforme a preferência do usuário.
ALT + 0	Reduzir a velocidade da leitura	Diminui o ritmo da fala para facilitar a compreensão de trechos mais densos.

Compatibilidade dos atalhos:

- Chrome, Edge e Internet Explorer: Alt + número
- Firefox: Alt + Shift + número
- Opera: Shift + Escape + número

2.5. Recursos do Leitor de Livros

O leitor da Biblioteca Virtual foi projetado para que todos possam ler ou ouvir o conteúdo, de acordo com suas preferências.

Recursos gerais:

- Leitura em voz alta (Text to Speech – TTS): converte texto em áudio.
- Navegação por sumário: acesso direto a capítulos e seções.
- Compatibilidade com tecnologias assistivas.

Recursos específicos para EPUB:

- Personalização de fonte, tamanho, espaçamento e modo claro/escuro.
- Ajuste de contraste e cores.

Recursos específicos para PDF:

- Zoom ajustável e extração de texto para leitura em tela.

Benefícios do recurso de leitura em voz alta (TTS)

- **Acessibilidade universal:** permite que pessoas com deficiência visual, dislexia, idosos ou com dificuldade de leitura possam “ouvir” os livros.
- **Aprendizagem multimodal:** une leitura visual e auditiva, favorecendo a compreensão.
- **Leitura em movimento:** possibilita estudar enquanto realiza outras atividades.
- **Personalização:** o usuário pode ajustar a velocidade e o tom da voz conforme sua preferência.

2.6. Compatibilidade com Leitores de Tela

A Biblioteca Virtual foi testada e validada com os principais leitores de tela usados no mercado.

Todo o conteúdo é estruturado de forma semântica, garantindo que as informações sejam lidas na ordem correta.

Confira alguns dos leitores de tela mais utilizados pelos usuários da BV:

- **JAWS (Job Access With Speech):** um dos mais completos para Windows.
- **NVDA (NonVisual Desktop Access):** gratuito e de código aberto.
- **VoiceOver:** já vem integrado em dispositivos Apple (Mac, iPhone, iPad).
- **TalkBack:** leitor de tela nativo dos dispositivos Android.

Essas ferramentas transformam o conteúdo visual em voz sintetizada, permitindo navegação, leitura e interação total com os livros e menus da Biblioteca Virtual.

2.7. Design Inclusivo

O design da Biblioteca Virtual é pensado desde o início para ser inclusivo, intuitivo e agradável para todos.

Isso envolve não apenas o visual, mas também a forma como o código é desenvolvido.

Boas práticas aplicadas:

- Uso de HTML semântico (<header>, <main>, <nav>, <footer>) para orientar leitores de tela.
- Inclusão de descrições alternativas (alt) em todas as imagens.
- Títulos e cabeçalhos claros e informativos.
- Rótulos associados a campos de formulário, garantindo clareza.
- Mensagens de erro objetivas, ajudando o usuário a corrigir eventuais problemas.
- Contrastes de cor estudados para legibilidade, inclusive para daltonismo.

Esses cuidados fazem com que a experiência seja mais natural, confortável e acolhedora para todos os perfis de usuários.

3. Base Legal e Diretrizes

A Biblioteca Virtual segue as Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo Web (WCAG), publicadas pelo World Wide Web Consortium (W3C).

Essas diretrizes se baseiam em quatro pilares fundamentais:

1. **Perceptível:** o conteúdo deve ser apresentado de modo que todos possam percebê-lo.
2. **Operável:** a interface deve ser utilizável por diferentes meios (teclado, voz, toque).
3. **Compreensível:** a navegação e o conteúdo devem ser fáceis de entender.
4. **Robusto:** o conteúdo deve funcionar bem com diferentes tecnologias assistivas.

Além das diretrizes internacionais, seguimos as recomendações da Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Lei nº 13.146/2015), reforçando nosso compromisso com a acessibilidade digital e o direito de todos à educação.

4. Melhoria Contínua e Feedback dos Usuários

A acessibilidade é uma jornada permanente, não um objetivo concluído. Na Biblioteca Virtual, ela é tratada como uma prática permanente de revisão, aprimoramento e escuta ativa.

A equipe da Biblioteca Virtual realiza testes periódicos, revisões e melhorias constantes para garantir conformidade com as Diretrizes WCAG e outras normas internacionais.



Além das auditorias técnicas, valorizamos profundamente o feedback das pessoas que utilizam a BV no dia a dia. Professores, alunos e instituições parceiras são convidados a compartilhar suas percepções e sugestões, que nos ajudam a identificar barreiras, priorizar melhorias e desenvolver novos recursos.

Se algum recurso não estiver funcionando como esperado ou se você tiver sugestões de melhoria, entre em contato conosco:

universidades.atendimento@pearson.com

Nosso time está sempre à disposição para oferecer suporte e garantir que todos possam explorar a Biblioteca Virtual de forma plena, autônoma e sem barreiras.